

# code d'éthique

## «PARTENAIRES POUR L'AUTONOMIE»



Hôpital juif de réadaptation  
Jewish Rehabilitation Hospital



# *Bienvenue à l'Hôpital juif de réadaptation*

Nous sommes heureux de vous présenter notre Code d'éthique fondé sur nos croyances et nos valeurs. Nous espérons qu'il vous aidera pendant votre séjour à notre hôpital.

Notre Code d'éthique est une façon d'être, un lien partagé par tout le personnel de l'hôpital: les directeurs, le personnel soignant, le personnel de soutien et les bénévoles. Il soutient la mission de l'hôpital de prodiguer des soins de réadaptation de la plus haute qualité, incluant l'éducation et la recherche, à l'intérieur des limites des ressources disponibles. Il reconnaît notre désignation socio-culturelle d'offrir des services bilingues, des services à la communauté juive, de même qu'à la communauté en général.



Nous croyons que vous, nos patients, vos familles et la communauté que nous desservons, êtes au centre de nos préoccupations.

Nos services offrent des programmes de réadaptation pour vous assister suite à une maladie ou un traumatisme. Nos interactions se fondent sur le partenariat visant un retour à une autonomie optimale. Nous valorisons ce partenariat et désirons que vous mainteniez autant de contrôle sur votre vie que possible et que vous participiez aux décisions concernant votre programme de réadaptation et votre santé.

## **Référence :**

Charte des droits et libertés, R.S.Q. Chapitre C-12

Loi 120 (1991, Chapitre 42) Loi sur les services de santé et les services sociaux et modifiant diverses dispositions législatives.

# *Notre personnel en tant que partenaire*

Dans le respect de vos droits, notre personnel sera guidé par ce qui suit :

## **Information**

**Nous respectons votre droit à l'information. Ceci comprend :**

- Vous donner de l'information et répondre à vos questions de façon sincère, respectueuse et compréhensible
- Vous offrir des informations sur notre hôpital et les services disponibles
- Vous informer sur votre état de santé et votre potentiel de réadaptation
- Vous renseigner sur les raisons et les effets des traitements que vous recevez pendant votre séjour
- Vous fournir l'information concernant les projets de recherche auxquels nous pourrions vous demander de participer
- Respecter votre droit d'accès à vos dossiers et vous fournir l'assistance médicale nécessaire pour en comprendre le contenu
- Vous informer sur la procédure de plaintes de l'hôpital

## **Autonomie**

**Nous respectons votre droit de participer aux décisions qui vous concernent. Ceci comprend :**

- Planifier avec vous les objectifs de réadaptation
- Vous impliquer dans le programme de réadaptation, les congés thérapeutiques (congés de fin de semaine) et la planification de votre congé
- Reconnaître votre droit de refuser un traitement et vous informer sur les bénéfices et les risques associés à votre décision
- Reconnaître votre droit d'être accompagné d'un membre de votre famille ou d'un ami afin de vous aider à comprendre l'information qui vous est communiquée et à prendre des décisions

## **Dignité**

**Nous respectons votre droit d'être traité avec dignité. Ceci comprend :**

- Nous comporter avec sollicitude, de façon courtoise, bienveillante et personnalisée





### ***Confidentialité***

**Nous respectons votre droit à la confidentialité. Ceci comprend :**

- Ne pas divulguer l'information confidentielle que vous partagez avec nous
- Vous assurer que seules des personnes autorisées ont accès à votre dossier médical

### ***Individualité***

**Nous respectons votre droit à l'individualité tout en reconnaissant nos obligations à la communauté juive. Ceci comprend :**

- Respecter vos croyances, valeurs et cultures individuelles, tout en tenant compte de notre mandat spécifique socio-culturel
- Ne pas faire de discrimination basée sur l'âge, le sexe, la religion, le langage, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle et le handicap

### ***Intimité***

**Nous respectons votre droit à l'intimité. Ceci comprend :**

- Prodiguer les soins en respectant votre intimité et vos biens personnels
- Accepter et soutenir vos besoins individuels, soit d'être seul, soit d'être en compagnie

### ***Services***

**Nous respectons votre droit de recevoir des services adéquats et continus à l'intérieur des limites de nos ressources. Ceci comprend :**

- Vous offrir des services de transition entre l'hôpital de soins aigus, la maison et la communauté
- Vous offrir les services d'un personnel compétent
- Vous fournir les interventions d'urgence et vous acheminer à un autre institution lorsque votre état de santé requiert des services non dispensés à notre établissement
- Vous offrir des services en langue française ou anglaise et tenter de vous accommoder dans d'autres langues
- Continuer à améliorer nos services en évaluant votre degré de satisfaction

# *Nos patients en tant que partenaires*

**Vous avez choisi l'Hôpital juif de réadaptation, nous vous souhaitons la bienvenue à titre de partenaire dans le processus de réadaptation. Afin de vous aider à réaliser vos objectifs de réadaptation et maintenir le bien-être général des personnes traitées ici, nous vous demandons de respecter les obligations suivantes envers l'hôpital et envers les autres patients :**

## **Information**

- Communiquer, avec les divers professionnels de la santé qui vous traitent, l'information concernant votre état de santé et tout autre sujet qui pourrait avoir un impact sur votre réadaptation
- Poser des questions lorsque vous ne comprenez pas complètement l'information qui vous est transmise

## **Autonomie**

- Exercer votre droit de participer à la planification de votre programme de réadaptation pendant toute la durée de votre séjour à l'hôpital

## **Dignité**

- Traiter les autres patients et le personnel avec respect

## **Confidentialité**

- Respecter la nature confidentielle d'informations concernant une autre personne

## **Individualité**

- Respecter les croyances socio-culturelles et les valeurs des autres, y compris les patients et le personnel de l'hôpital, tout en reconnaissant que notre établissement est non-confessionnel avec un mandat spécifique de desservir la communauté juive

## **Intimité**

- Respecter l'intimité des autres et ne pas se forcer à leur attention

## **Services**

- Utiliser nos services avec discrétion tout en :
  - Suivant les plans de soins
  - Respectant les rendez-vous thérapeutiques et les horaires
  - Utilisant les ressources qui vous sont allouées tout en acceptant des limites dans leur disponibilité
- Assumer les obligations financières encourues pendant votre hospitalisation
- Respecter les règlements de l'Hôpital juif de réadaptation y compris l'observation de nos lois diététiques et la politique d'environnement sans fumée
- Aider à maintenir un environnement confortable incluant le contrôle du bruit et le nombre de visiteurs
- Nous fournir vos commentaires afin d'améliorer la qualité de nos services



*«Nous sommes ce  
que nous faisons  
habituellement.  
L'excellence donc,  
n'est pas un acte  
mais une habitude.»*

*Aristote*

